



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម**

លេខ ០៩២ ព.ណានៃក្រសួង

**ប្រធានាសាស្ត្រ**

**ស្តីពី**

**ការអនុវត្តមិនសុចនិត្យក្នុងការបង្កើតរំភ្លាស់**

**ការតែន្ទូលឱការងារការងារក្នុងការបង្កើតរំភ្លាស់**

**នគរបាលក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម**

- បានយើងដឹងដូចម្នាន់ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០៨២៣/១៩៩១ ចុះថ្ងៃទី២២ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៣ ស្តីពីការកែងកាំង រាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករត/០២២៤/២០៤ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការកែងកាំង បំពេញបន្ថែមសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថានៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/០៩៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានយើងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/ករម/១១១៨/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើប្រាប់ស្តីពីការរៀបចំការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានយើងអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថានៃគសស៊ីរីប៊ូលី
- បានយើងអនុក្រឹត្យលេខ១៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី៧ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការកែសម្រួលអនុក្រឹត្យស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព័ន្ធឌីជីថានៃគសស៊ីរីប៊ូលី
- បានយើងអនុក្រឹត្យលេខ១៩ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការក្រប់គ្រងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម លើផលិតផលទាំងនេះ
- យោងតាមតម្លៃការចំណាំបែងក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

**សម្រេច**

**ប្រធានាសាស្ត្រ**

ប្រកាសនេះកំណត់អំពីការអនុវត្តមិនសុចនិត្យក្នុងដូរកិច្ច ដែលមិនមានបែងក្រុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មនិងការដំឡើកាលកំណត់ដូចជាប្រព័ន្ធឌីជីថានៃគសស៊ីរីប៊ូលី និងផលប្រយោជន៍បែងអ្នកប្រើប្រាស់។



၃၂

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តបំពេះបុគ្គលទាំងឡាយដែលធ្វើឱ្យរកឲចូលផ្ទៀងផ្ទាត់ផ្ទាត់ និងធ្វើឱ្យរកឲចូលផ្ទៀងផ្ទាត់និងប្រើប្រាស់ តាមរយៈការធ្វើឱ្យរកឲចូលផ្ទៀងផ្ទាត់បុគ្គលទាំងឡាយ ដែលមិនពិតបុប្ផបាន់ តាមគ្រប់ប្រភេទ គ្រប់ទម្រង់ និងគ្រប់មធ្យាបាយ រួមទាំងមធ្យាបាយខ្លឹមបែល នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

၂၁၁

វិក្សសព្វសំខាន់ៗមួយចំនួនដែលប្រើគុងប្រកាសនេះ ត្រូវបានកំណត់និយមន៍យដ្ឋានខាងក្រោម៖

១. ការផ្សេងៗផ្សាយ សំដែនល់ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម និងការដំឡើកាលក៏ ដោយផ្សាយជាសាធារណៈ បុរីយទៅកាន់ត្រួតពាណិជ្ជកម្ម បុរីត្រួតពាណិជ្ជកម្ម ក្នុងចំណោមសាធារណៈដែន តាមគ្រប់ទម្រង់ និងគ្រប់មធ្យាបាយ រួមទាំងមធ្យាបាយខ្លួន ក្នុងគោលបំណងដំឡើការផ្តើតផ្តិតផលទាំងនេះ ការលក់បញ្ហាដែល សិទ្ធិប្រកួតូលីអបលនទ្រព្យ។
  ២. ការដំឡើកាលក៏ សំដែនល់សកម្មភាពដែលទាក់ទាញការទិញឱ្យបានបាប់រហូត ជាអាជីវការ ការលក់បញ្ហាដែល ការលក់បញ្ហាដែលពីសេស ការលក់លាងយ្ល័ង ការផ្តល់រង្វាន់បុរីត្រួតពាណិជ្ជកម្ម ការតាំងពិធីណា ការបាប់ឆ្នោត ផ្សេងសំណង ការខបត្តមុខកម្មដើម្បី ការលក់ផ្តិតផលទាំងនេះ ការដោយត្រូវបាប់ទាំងនេះ ការលក់បញ្ហាដែលមិនមានតម្លៃការ។
  ៣. ការលក់បញ្ហាដែល សំដែនល់ការដំឡើកាលក៏ផ្តិតផលទាំងនេះ ដោយកំណត់ថ្ងៃទាប ជាងថ្ងៃលក់ ធម្មតាប្រចាំថ្ងៃលក់មុនបញ្ហាដែលក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់។
  ៤. ការលក់លាងយ្ល័ង សំដែនល់ការដំឡើកាលក៏ផ្តិតផលទាំងនេះ ដោយថ្ងៃទាបជាងថ្ងៃលក់ធម្មតា ប្រចាំថ្ងៃលក់ មុនលក់លាងយ្ល័ង និងមានចំនួនកំណត់ ដើម្បីបញ្ចប់ស្ថាកទ្ទិន្ននៃលេខលក់។
  ៥. ការលក់បញ្ហាដែលពីសេស សំដែនល់ការដំឡើកាលក៏ប្រើប្រាស់លើកតាមរយៈការផ្តល់បណ្តុះមានឱក ប្រចាំសម្រាប់ ពិនិត្យ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់តម្លៃតបស្ថាដប្រយោជន៍ជាក់លាក់ណាមួយដែលអតិថិជន។
  ៦. ការសរុប សំដែនល់ការដោក់លក្ខណៈរបស់ម្ចាស់ផ្តិតផលទាំងនេះ ដូចមេអតិថិជនរបស់ខ្លួន តាមរយៈការផ្សេងៗផ្សាយដោយផ្តាល់មាត់ ប្រុបយលក្ខណៈអក្សរ ប្រុបដោយទម្ងន់ ដើម្បីលក់និងដំឡើកាលក៏។
  ៧. រង្វាន់ សំដែនល់រូបិយត្រួតពាណិជ្ជកម្ម ផ្តិតផលទាំងនេះ សេវាដាអាជីវការ សម្រាប់ត្រូវបាប់ដោយផ្តិតផលទាំងនេះ និងសេវាបញ្ជីលក់ ប្រចាំថ្ងៃលក់ធម្មតាប្រចាំថ្ងៃលក់ ដែលបាប់ឆ្នោតផ្សេងសំណង។
  ៨. ស្ថាកផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម សំដែនល់ខ្លួនបណ្តុះបណ្តុះ បង្ការ ចំណុច អាហ្វីស ផ្តឹង LED បណ្តុះប្រចាំថ្ងៃលក់ ដែលត្រួតពាណិជ្ជកម្មនិងការដំឡើកាលក៏។

၃၂၁

ដែនការផ្តល់ដោន់ ត្រូវបច្ចាក់ជាអាជី ដលិតផលទាំងនឹងសេវាសប្បដែលមានដោន់ ប្រភេទដោន់ ចំណុនដោន់ សប្ប លក្ខខណ្ឌ និងសុពលភាពនៃការផ្តល់ដោន់។



សំណង់

ត្រូវបាយការណ៍គុម្ភិនសុចរិតពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់រដ្ឋាន៖

- មិនផ្តល់ដាក់ទេ ផ្តល់ដាក់មិនគ្រប់បំនុះតាមដែនការ និងដាក់មានតម្លៃមិនសមមូលតាមដែនការ លើកវិលដោយការបង់បានកសុតាងផ្តូយណាមួយដែលអាចទទួលយកបាន
  - ផ្តល់ជកសារប្រព័ន្ធដែលស្ថាបនអ្នកឈ្មោះដាក់និងប្រអប់ត្រូវដាក់ ដោយត្រួតពន្លឹងមិនពិត កូតកូហក និងមិនផ្តល់ជកសារពេកកំពើផ្សេងៗ តាមការតម្រូវបស់មន្ត្រីស៊ីបអង្គភាពនៃអគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប.។

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

ត្រូវបាយការណ៍សកម្មភាពនៃការអនុវត្តមិនសុចរើសដើរដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មនឹងការដំឡើកលក់ ជាអាជីវៈ

- យកអនីតិជនមកប្រគល់ទួលដាងនៃ និងផ្សាយពាណិជ្ជកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផលគ្រឹងស្រីដែល កេសដ្ឋានប៉ារីកម្មាំង ប្រកុងករណីហាមយាត់ដោយបទបង្ហាញត្រូវពាក់ព័ន្ធដោយខ្លួច
  - ស្ថាកយើហោ ស្ថាកផ្សាយពាណិជ្ជកម្មត្រូវប្រកុងប្រភេទផែលមិនមានអក្សរខ្លោយ បុរិច្ឆេទអក្សរខ្លោយមិននៅលើពុម្ពអក្សរបានសនិង/បុមិនដំដានពុម្ពអក្សរបានសពីរដង
  - ផ្សេងៗផ្សាយលក់ផលិតផលទំនិញនឹងសេវា ផែលលិខិតបទដ្ឋានគឺយុត្តិតានហាមយាត់ធ្វើពាណិជ្ជកម្ម និង/បុផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម
  - ផ្សេងៗផ្សាយលក់ផលិតផលទំនិញនឹងសេវា ដោយមិនបង្ហាញនូវព័ត៌មានអប្បបរមាតមបទបង្ហាញត្រូវ ផែលកំណត់ដោយក្រសួង ស្ថាបន និងបង្ហាញត្រូវករមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធ
  - យកខ្លឹមសារ ទម្រង់នៃអភិបាលប្រសើរដែលជាប្រព័ន្ធដែលបានការយល់ព្រម ពីបុគ្គលនោះ មកធ្វើការផ្សេងៗផ្សាយលក់ផលិតផលទំនិញនឹងសេវា
  - បង្កើតបុគ្គលដើម្បីធ្វើការផ្សេងៗផ្សាយលក់ផលិតផលទំនិញនឹងសេវាដំនួសខ្ពស់ ដោយមិនមានការស្ម័គ្របិត្ត
  - មិនផ្តល់កម្រិតដោយបានស្ថាបននិង/បុរិច្ឆេទយោជន៍ដោយខ្លួច តាមការសន្យាដែលធ្វើឡើងដោយបុគ្គល ធ្វើជាកិច្ច។

၃၆၂

បុគ្គលធ្វើឱ្យរកច្បាស់តែផ្តើមដែលទាំងនឹងសេវាក្នុងកំណុងពេលវេលាកំបញ្ចប់ដែលបានរកច្បាស់ដោយខ្លួន និងបានបង្ហាញដោយខ្លួន

- ផ្នែលកំមុនបញ្ចារ៖ ផ្សេងៗ
  - ភាគរយបញ្ចារ៖ ផ្សេងៗ បុផ្ទិតីត្រូវឲលកំបញ្ចារ៖ ផ្សេងៗ
  - កាលបរិច្ឆេទច្បាស់លាស់ ពីថ្មីចាប់ដើម ហើតដឹលថ្មីបញ្ចារប៉ឺនការលកំបញ្ចារ៖ ផ្សេងៗ

ପ୍ରକାଶଦିତ୍

បុគ្គលធ្វើឱ្យកិច្ចផ្តល់ជូនដល់លិតិកដលទាំងក្រុងកំលុងពេលវេលាកំលាងយុំដែលត្រូវបង្ហាញពារណ៍: នូវការ

- ផ្លូវកំមុនលក់លាងយ្លាំង
  - ភាគរយបញ្ជាផ្ទៃ បុណ្ណោះត្រូវបានកំលាងយ្លាំង
  - កាលបរិច្ឆេទច្បាស់លាស់ ពីថ្មីបាប់ដើម ហួតដឹងលីថ្មីបញ្ហាប់នៃការលក់លាងយ្លាំងនិងប្រទេសក្នុងការបង្កើតរឹងរាល់

សំណង់

បុគ្គលធ្វើឱ្យកិច្ចផ្តើមត្រួតពេលទំនិញសេវាក្នុងកំណើងពេលលក់បញ្ជាផ្ទៃដីសេស ត្រូវបង្ហាញជាសាធារណៈ នូវ៖

- ត្រូវនៃការដោក់បង្ហាញចំណុង



- តម្លៃតបស្ថុង បុអគ្គប្រយោជន៍នៃការចូលជាសមាជិក
  - សុពលភាពនៃសមាជិកភាព
  - លក្ខខណ្ឌផ្សេង នៅលើការតម្លៃចាំបាច់។

၃၂၁၁၁၀..

បុគ្គលធ្វើដោយការចាប់ផ្តើមនិងសេវាដំឡើង ដោយមានតាមរបៀបដែលទាំងអស់នឹងសេវាបន្ថែមដើរទៅ ដែលលើសពីតម្លៃការ (ជាកញ្ចប់) ត្រូវបែងចាញ់ជាសាធារណៈ នូវ៖

- ផលិតផលទំនិញសេវាដែលត្រូវត្រូវប់មកជាមួយ
  - ចំណុចផលិតផលទំនិញសេវាដែលត្រូវត្រូវប់មកជាមួយ
  - ត្រូវសម្រេចការងារ

ស៊ីឡាន់១១..

កល់ការចាប់ពើតដ្ឋានសំណង ដើម្បីផ្តល់ដៅនឹងជល់អកប្រើប្រាស់ដោយប្រគល់ដើរកិច្ច ត្រូវ

- ប្រព័ន្ធឌែតាមកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់
  - រៀបចំជាសាធារណៈ
  - មានតម្លៃកាត់ សម្រាត យុត្តិធម៌ ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់
  - ជាភារផែលផែនកិត្តិកប្រាកដដែលអ្នកប្រើប្រាស់។

ପ୍ରକାଶନି

ការបិទស្ថាកដ្ឋានបិយប័ណ្ណបទសអាចប្រព័ន្ធឌោយប្រសិនបើមានការអនុញ្ញាតដោយក្រសួង ស្ថាប័ន ឬ អាជ្ញាធម៌សមតុកិច្ចពាក់ព័ន្ធ សូមទទួលប្រាក់ដែលមានជាភមាន។

ការបិទស្ថាកថ្ម ត្រូវសរសេដ្ឋអក្សរខ្លន់ពីមខ បន្ទាតីលើ និងអក្សរបន្ទេសនៃបន្ទាប់ បានដោយច្បាប់

ଫର୍ମଟିକ୍ ପାତ୍ର

- ដំឡើងអនីតិជនគិត អនុវត្តតាម និយាយ បុប្ផោន្តរកាយវិកាដូយីទិន្នន័យប៉ាប់ ប្រព័ណី និងសិលជម៌ ដែលត្រួតពេលអវិជ្ជមានដល់សុខភាព សុវត្ថិភាព បុការអភិវឌ្ឍធម្មជាតិរបស់អនីតិជន
  - ប្រើពាក្យប្រួល ជាអាជីវ លួចបំផុត តែម្នាក់ លេខម្មួយ លើសគេ ត្រានគូប្រៀបបុប្ផោន្តរកាយដែលមានអត្ថន័យ ស្រដៃងត្តា ដោយត្រាននិកសារត្រីមត្រូវ ដែលបានបញ្ចាក់ដោយក្រសួង ស្ថាប័ន និងអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចពាក់ព័ន្ធ
  - ប្រើពាក្យប្រួល ជាអាជីវ តាស់លួយ៖ៗ កោសលួយ៖ៗ ទិញលួយ៖ៗ ហើកលួយ៖ៗ កាន់តែតាស់កាន់តែលួយ៖ៗ តាស់ប្រើន លួយ៖ប្រើន កាន់តែកោសកាន់តែលួយ៖ៗ ទិញ១ ថែម១ ទិញថែម១ ប្បប្រើពាក្យ ប្រួល ដែលមានអត្ថន័យប្រហែក ប្រហែល ដោយបុគ្គលធ្វើឱ្យកិច្ចពុំបានបញ្ចាក់ដូនអ្នកប្រើប្រាស់អំពីប្រកេទផលិតផលទាំងនឹងនិងសេវា ដែលត្រូវផ្តល់ឱ្យ



- ប្រើពាក្យសម្បិត សំណោរ ប្បុបភាពនានា ដែលមានលក្ខណៈកូតកូហក បំភាន់ បុព្ទងារពារពីតិត អាសអភាគស ស្រីបសាល ពាក្យអសរោះ
  - ប្រើអគ្គបទបុស្ថត ដែលមានខ្លឹមសារមិនស្របតាមលិខិតបញ្ជាក់អនុលោមភាពរបស់អគ្គនាយកដ្ឋាន ក.ប.ប. នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
  - ផ្តលប្បុបញ្ញាបុគ្គលិណាម្នាក់ឱ្យធ្វើការផ្សេងៗផ្សាយកូតកូហកថា ខ្លួនបានទទួលដោន់ ប្រុងប្រយោជន៍ ផ្សេងៗទៀត ពីដលិតដលទាំងនិញ្ញនិងសេវាមេដ្ឋាម្នាក់
  - ប្រែបង់បង្កើតដលទាំងនិញ្ញនិងសេវារបស់ខ្លួន ក្នុងចែតនាបង្ហាញបំបុរី: ពាល់ជាមួយនឹងដលិតដលទាំងនិញ្ញនិងសេវារបស់បុគ្គលិណាម្នាក់
  - សំដែងការយកិារណាមួយដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដលិតដលទាំងនិញ្ញនិងសេវារបស់បុគ្គលិណាម្នាក់
  - បំពានបទបង្ហាញគឺពាក់ព័ន្ធដាចរមានផ្សេងៗទៀត។

ପ୍ରକାଶନଙ୍କ

ត្រូវទទួលពីនយអនុការណ៍តាមមាត្រាគ្រោះ នៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ចំពោះបុគ្គលិជ្ជាគារដែលប្រព្រឹត្ត អំពើលើសនិងប្រការ៤ ប្រការ៥ ប្រការ៦ ប្រការ៧ ប្រការ៨ ប្រការ៩០ ប្រការ៩១ និងប្រការ៩២ នៃប្រកាសនេះ។  
**រូបភាព១៥..**

កែវិធ

អំពើលើសនឹងប្រការទាំងនេះប្រកាសនេះ។

३८५०-

បច្ចុប្បន្នតាមដោយរាយការណ៍សង្គមប្រកាសនេះ ត្រូវទិន្នន័យរាយ

ପ୍ରକାଶନ..

សមាសកាត់គុណភាពការពារអ្នកប្រប្រាស នាយកខុទ្ធកាលយ ប្រតិក្ខរដជាក្នុងជនខ្លួន បន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រដែង និងបង្ហាញការក្រោងបន្ថែម គ្រប់អគ្គនាយក នៃអគ្គនាយកដ្ឋាន អគ្គធីការនៃអគ្គធីការជាន ប្រធានគ្រប់អង្គភាពចំណាំ:ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម គ្រួចខ្លួលបន្ទុកអនវត្ថុតាម ប្រកាសនេះបាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាគៅទៅ។

ដីរបស់លោកស្រី និងលោក ត្រូវបានបញ្ជាក់ពីថ្ងៃទី ២៨ ខែ មីនា ឆ្នាំ២០២៤

# នគរបាល ព្រៃន នគរបាល ព្រៃន

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

- ទីស្តីការគេណោ:ដីមន្ទី
  - ខ្ពស់កាលប័ណ្ណមុខបាបវិធីបតេយកដីមន្ទី
  - ខ្ពស់កាលប័ណ្ណកាហ្វីមុខបាបនាយកដីមន្ទី
  - ជូចប្រាក់ទាំងអស់
  - កដកិច្ច
  - ងកសារ កាលបរិច្ឆេទ



۲۵/۲۵

କୃତ୍ୟ-ଶିଖନ